

# 野球場・テニスコートご利用のお客様へご案内

日頃ご愛顧いただき誠にありがとうございます。

利用当日、**悪天候の際のオープン時のキャンセル及び返金ルール**※1を一部改訂しました。

※1 悪天候時のオープン・クローズは **グラウンドキーパーが判断**します。  
ご利用中のお客様にはキーパーが使用の続行を確認させていただきます。

- ①キャンセルされる時は、**必ず使用時間15分前までにご連絡ください**。  
その場合、使用料はかかりません。  
ただし、**無断キャンセルされた場合、使用料が発生します**のでご注意ください。
- ②キャンセルされた場合、他のお客様が予約、使用する可能性があります。  
予めご了承ください。
- ③コート使用中の方は、使用予定時間の**半分以内の使用であれば全額返金**。  
(例: 2時間使用予定の際、1時間以内の使用の場合、全額返金)  
**その前のお客様判断の中止は返金の対象になりません**。

※使用予定の時間を半分超えてからの切り上げは返金致しかねますので  
ご注意ください。

令和3年4月12日  
柳泉園組合厚生施設  
株式会社オーエンス

連絡先: 042-473-3121